

WZÓR UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG ZAWIERANEJ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU FITADEPT

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy wzór Umowy określa treść oraz zakres, warunki oraz prawa i obowiązki Stron Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Trenerem za pośrednictwem serwisu prowadzonego na stronie internetowej www.fitadept.com.
2. Wykonawcą usługi jest Trener [•]¹, zamieszkały przy ul. [•], w [•] nr PESEL [•].
3. W zakresie nieobjętym niniejszą Umową, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu.

§ 2 Definicje Ogólne

Poniższym określeniom pisany w niniejszym Regulaminie wielkimi literami nadaje się następujące znaczenie:

- Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest FitAdept Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Narbutta 40 lok. 13, 02-541 Warszawa.
- Regulamin – regulamin Serwisu, dostępny pod adresem www.fitadept.com.
- Serwis – strona internetowa znajdująca się w pod adresem www.fitadept.com, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks Usług dostępnych do zakupu na rzecz Użytkowników.
- E-mail – adres elektronicznej poczty charakteryzujący się indywidualnym adresem internetowym Użytkownika (adres e-mail), za pośrednictwem której, Użytkownik może wysyłać i odbierać wiadomości i inne dane.
- Użytkownik – osoba fizyczna, używająca Serwisu lub która założy Konto w Serwisie, poprzez uzyskanie Loginu i hasła pozwalającego zalogować się na Konto.
- Login lub Nick – indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania lub po założeniu (rejestracji) Konta w Serwisie.
- Konto – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu Loginu lub E-maila i hasła), miejsce w Serwisie z przypisanym indywidualnym i niepowtarzalnym adresem skrzynki e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie i nabywaniem za jego pośrednictwem Usług.
- Pakiety Treningowe lub Usługa – indywidualne programy treningowe oraz programy dietetyczne konstruowane i prowadzone przez Trenera.
- Trener – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje do konstruowania i prowadzenia indywidualnych programów treningowych oraz konstruowania i prowadzenia programu dietetycznego, świadcząca Usługi.
- Cennik – publikowana w Serwisie informacja, w której określono warunki i wysokość odpłatności za Usługi nabywane za pośrednictwem Serwisu. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto. Zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu. Cena ustalona w Umowie jest obowiązująca przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem § 11 ust. 7 Regulaminu.
- Umowa – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Trenerem na wykonywanie Usług.

§ 3 Informacje Podstawowe

1. Zgodnie z Regulaminem Serwisu, Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu nabywać Usługi świadczone przez Trenerów współpracujących z Serwisem, a tym samym doprowadzić do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Trenerem niniejszej Umowy o świadczenie Usług, o treści jak dalej.
2. Zgodnie z § 11 ust. 2 Regulaminu, korzystanie z Serwisu (lub rejestracja w Serwisie) oraz kupno Pakietu Treningowego jest jednoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie Usług o treści jak w niniejszym wzorze.

§ 4 Zakres i Pakiety Świadczonych Usług

1. Na mocy niniejszej Umowy Trener zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika niżej wskazane Usługi, z zastrzeżeniem, że zakres Usług świadczonych wobec Użytkownika przez Trenera zależy od wykupionego przez Użytkownika Pakietu Treningowego. Usługi, które świadczone w ramach wszystkich Pakietów Treningowych to:
 - wywiad sportowy,
 - indywidualny program treningowy na okres trwania Usługi,

¹ Imię i nazwisko trenera oraz jego adres zamieszkania będzie podawany Użytkownikowi po wyborze przez niego trenera mającego świadczyć usługi w ramach niniejszej Umowy

- podstawowa analiza zebranych danych w trakcie procesu treningowego przez Użytkownika Serwisu (statystyki),
 - spersonalizowane porady żywieniowe i plan dietetyczny,
 - spersonalizowany catering, przygotowanych w oparciu o założenia i wytyczne spersonalizowanej diety,
 - kontrola wyników i cykliczna modyfikacja programu treningowego w celu dostosowania treningu do możliwości i celu Użytkownika,
 - indywidualne lub grupowe treningi, ćwiczenia z Trenerem personalnym w wybranych obiektach lub ośrodkach sportowych,
 - wymiana danych z Trenerem personalnym,
 - wymiana danych z Trenerem (we wskazanych przypadkach będących także dietetykiem),
 - stały kontakt i kontrola nad realizacją planu Trenera personalnego,
 - statystyki treningowe wraz z analizą postępów,
 - statystyki zmian fizjologicznych organizmu w reakcji na bodźce treningowe.
2. W zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu Treningowego, niniejsza Umowa zapewnia Użytkownikowi świadczenie Usług opisanych w ust 1, w trzech różnych wymiarach czasowych:
 - a) świadczenie usług przez 30 dni (pakiet 30-dniowy), z zastrzeżeniem że w ramach tego Pakietu Użytkownikowi przysługuje 4, 8 lub 12 treningów personalnych w trakcie trwania pakietu w zależności od wyboru odpowiedniej opcji pakietu,
 - b) świadczenie usług przez 90 dni (pakiet 90-dniowy) z zastrzeżeniem że w ramach tego Pakietu Użytkownikowi przysługuje 12, 24 lub 36 treningów personalnych w trakcie trwania pakietu w zależności od wyboru odpowiedniej opcji pakietu, oraz
 - c) świadczenie usług przez 180 dni 180-dniowego, z zastrzeżeniem że w ramach tego Pakietu Użytkownikowi przysługuje 24, 48, 72 treningi personalnych w trakcie trwania pakietu w zależności od wyboru odpowiedniej opcji pakietu.
 3. Wszystkie treningi personalne wchodzące w skład danego Pakietu muszą zostać wykonane w trakcie terminu obowiązywania danego Pakietu Treningowego, treningi niewykorzystane w tym czasie przepadają, bez prawa zwrotu ceny ich zakupu.
 4. Użytkownik jest zobowiązany do umawiania terminów treningów indywidualnie z przedstawicielem Serwisu, który odpowiednio zorganizuje we współpracy z Trenerem cykl treningowy zgodny z ustaleniami z Użytkownikiem. Datę lub godzinę zaplanowanego treningu można zmienić najpóźniej na 24 godziny przed jego planowanym odbyciem.
 5. Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania treningu bez zachowania wyżej wskazanych terminów raz na każde 30 dni obowiązywania Pakietu (tzw. „Joker”). Skorzystanie z Jokera pozwala na odwołanie zaplanowanego treningu w sytuacjach szczególnych bez utraty tego treningu. Ustalenie nowego terminu treningu następuję po odpowiedniej konsultacji z Trenerem i dopasowaniem daty treningu do jego kalendarza.

§ 5 Cena Usług

1. Zakup oferowanych przez Serwis Usług skutkujących zawarciem niniejszej Umowy następuje zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu, po cenach przedstawionych w Serwisie w zależności od danego Pakietu Treningowego.
2. Opłata wynika z wybranego przez Użytkownika Pakietu Treningowego oraz okresu na jaki Użytkownik wykupił dany Pakiet Treningowy. Cena naliczana jest zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, dostępnym w Serwisie.
3. Jeżeli oferta udostępniona w Serwisie zawiera możliwość zapłaty za nabyty Pakiet Treningowy w ratach, termin płatności upływa piątego dnia każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usługi przez Trenera.
4. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków na rachunku bankowym wskazanym do zapłaty.
5. Opłatę za Usługi nabyte za pośrednictwem Serwisu można wnieść za pomocą przelewu, karty kredytowej lub karty debetowej, w opisany w Serwisie sposób. Płatności za Usługi uiszcza się wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayU S.A ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, NIP: 779-23-08-495.
6. W przypadku wyboru przez Użytkownika opcji automatycznego przedłużania Umowy świadczenia Usług, opłata za zakupiony Pakiet Treningowy będzie pobierana automatycznie z karty kredytowej lub karty debetowej Użytkownika w dniu każdego kolejnego przedłużenia umowy o świadczenie Usług.

§ 6 Zasady korzystania z Usług Trenerów

1. Z Pakietów Treningowych, dietetycznych i/lub suplementacyjnych mogą korzystać osoby fizyczne, pełnoletnie i niepełnoletnie mające co najmniej 15 lat. W przypadku, gdy Pakiet Treningowy dotyczy osoby niepełnoletniej korzystanie z Serwisu i nabywanie Usług musi zostać potwierdzone przez rodzica lub opiekuna prawnego w formie pisemnej. Rodzic lub opiekun prawny wyrażając zgodę na korzystanie przez niepełnoletniego z Serwisu i nabywanie Usług niniejszym zgadza się i akceptuje pełną odpowiedzialność za swojego podopiecznego wynikającą z korzystania z Serwisu i z korzystania z zakupionych Usług (włączając roszczenia i kary finansowe oraz prawną odpowiedzialność),
2. Nabywając dany Pakiet Usług Użytkownik zaświadcza, iż celem nadrzędnym i podstawowym korzystania z Usługi jest profilaktyka, zachowanie, ratowanie, przywrócenie i poprawa zdrowia.
3. Trener opracowuje indywidualny plan treningowy lub/i dietetyczny i/lub suplementacyjny na podstawie danych podanych przez Użytkownika jemu osobiście lub Serwisowi.
4. Realizacja Planu Treningowego nie jest równoznaczna z gwarancją sukcesu sportowego, a Serwis oraz Trener nie ponoszą odpowiedzialności w związku z brakiem osiągnięcia sukcesu sportowego przez Użytkownika.
5. Realizacja planu dietetycznego i/lub suplementacyjnego nie jest równoznaczna z osiągnięciem założonych przez Użytkownika celów diety i/lub suplementacji, a Serwis oraz Trener nie ponoszą odpowiedzialności w związku z brakiem osiągnięcia sukcesu sportowego przez Użytkownika.
6. Informacje podane w Serwisie oraz przez Trenera mają charakter informacyjny i edukacyjny i nie mogą zastąpić porady i zaleceń lekarza. Korzystając z Serwisu Użytkownik niniejszym potwierdza i zgadza się, że Trener nie oferuje konsultacji i porad medycznych. Trener nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek kontuzje czy utratę zdrowia wynikającą z porad treningowych, suplementacyjnych i/lub dietetycznych i wynikających z realizacji zakupionego Programu Treningowego.
7. Użytkownik ma obowiązek informować Trenera oraz Serwis o wszelkich zmianach kondycji fizycznej i zdrowotnej.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiegokolwiek choroby lub schorzenia oraz za choroby lub wypadki związane z treningiem prowadzonym w ramach realizacji zakupionego Programu Treningowego.
9. Użytkownik oświadcza, że dane treningowe, fizjologiczne i/lub morfotyczne, o których informuje Trenera są zgodne z prawdą.
10. Użytkownik potwierdza, że rozumie i zgadza się, że wszelakie działania związane z zaleceniami Trenera mogą nosić określone ryzyka kontuzji, utraty zdrowia lub śmierci. Użytkownik niniejszym potwierdza, że dobrowolnie i na własną odpowiedzialność ponosi wszystkie (znane i nieznanne) ryzyka związane z korzystaniem z Usług Trenera. Spersonalizowane plany treningowe nie są polecane w szczególności dla osób posiadających wady serca lub kręgosłupa. Spersonalizowane plany dietetyczne nie są polecane w szczególności dla osób z chorobami nerek, dną moczanową, cukrzycą, w ciąży, po wylewach, z chorobami serca oraz w okresie laktacji.
11. W przypadku wystąpienia alergii na konkretne produkty, Użytkownik jest zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie Trenera, a także wyłączyć dany produkt z diety.
12. Usługi treningów personalnych prowadzone są na wybranych i określonych na stronie FitAdept.com obiektach i ośrodkach sportowych. W przypadku jeśli wybrany przez Użytkownika obiekt lub ośrodek sportowy nie znajduje się na liście, Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów, które mogą zostać nałożone na Trenera przez wewnętrzne regulaminy danego obiektu lub ośrodka oraz uiszczenie każdorazowo opłaty umożliwiającej korzystanie Trenerowi i Użytkownikowi z danego ośrodka - z odpowiednim zastosowaniem § 4 ust 4 Umowy.
13. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do wszelkich zasad bezpieczeństwa i ostrożności obowiązujących w miejscu wykonywania treningów.

§ 7 Wstrzymanie lub zakończenie Usług na rzecz Użytkownika

1. Realizacja Usług Trenera może zostać wstrzymana lub całkowicie zakończona, a Umowa natychmiastowo rozwiązana, jeżeli Trener lub Serwis stwierdzi, iż:
 - Użytkownik podejmuje działania sprzeczne z zaleceniami Trenera, które mogą wyrządzić szkodę lub krzywdę jemu osobiście, Trenerowi, osobom postronnym lub siłowni, w której wykonywana jest Umowa,
 - Użytkownik podejmuje działania, które mogą w inny sposób zostaną uznane za szkodliwe dla Trenera, Serwisu lub siłowni, a w szczególności gdy zachowanie Użytkownika może stanowić naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów lub zasad współżycia społecznego.

2. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownikowi zwraca się część zapłaconej ceny za Usługi w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego dotychczas Pakietu Treningowego.

§ 8 Okres świadczenia Usług Trenerów; Zawarcie, Cesja i odstąpienie od Umowy

1. Rejestracja w Serwisie oraz kupno Pakietu Treningowego jest jednoznaczne z zawarciem niniejszej Umowy świadczenia Usług pomiędzy Użytkownikiem a Trenerem.
2. Dokonywanie regularnych wpłat za zakupiony za pośrednictwem Serwisu Pakiet Treningowy jest podstawą do kontynuowania świadczenia odpłatnych Usług Trenera.
3. Użytkownik, może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z § 11 ust. 3 zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres kontakt@fitadept.com oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy może także nastąpić poprzez przesłanie na adres Serwisu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
4. Podczas zakupu Pakietu Treningowego, Użytkownik ma prawo wybrać opcję automatycznego przedłużania wybranego Pakietu Treningowego na kolejny okres obowiązywania po zakończeniu pierwszego z opłaconych okresów. Umowa o świadczenie Usług Trenera z Użytkownikiem zostaje w przypadku wybrania tej opcji automatycznie przedłużona na kolejny czas określony równy okresowi na jaki pierwsza z Umów o świadczenie Usług została zawarta, jeżeli do upływu terminu jej wygaśnięcia Użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Umowy o świadczenie Usług w formie pisemnej. Jednakże, mimo iż Umowa została przedłużona Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy bez dodatkowych skutków prawnych przez okres jednego miesiąca po automatycznym przedłużeniu Umowy o świadczenie Usług, przy czym wówczas Administrator nalicza wynagrodzenie za każdy rozpoczęty miesiąc korzystania przez Użytkownika z zakupionych Usług, zgodnie z miesięczną opłatą przewidzianą za dany Pakiet Treningowy .
5. Umowa przedłużona zgodnie z powyższym ust. 4 zostaje zawarta na warunkach obowiązujących w dniu jej przedłużenia. Użytkownik wybierając opcję automatycznego przedłużania Pakietu Treningowego, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w powyższym ust. 3.
6. Trener wyraża zgodę na przeniesienie całości jak i części praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na innego trenera współpracującego z Administratorem, a wskazanego w Serwisie w przypadku wystąpienia z takim żądaniem przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§ 9 Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące wykonywania Usług. Reklamację należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronach internetowych Serwisu Internetowego lub przez wysłanie e-maila na adres: kontakt@fitadept.com. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, numer telefonu,
 - b) datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - c) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Użytkownika,
 - d) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e) dane personalne Trenera tj. jego imię i nazwisko.
2. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w ust. 1 lit. a) adres poczty elektronicznej (e-mail), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Trenerem a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

Załącznik nr 1 do Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

umowy dostawy następujących rzeczy(*):

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)

o świadczenie następującej usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.